



नागरिक / ग्राहक सनद

भा.कृ.अनु.प. – केंद्रीय कापूस तंत्रज्ञान संशोधन संस्था

(2015-2016)

पत्ता	: पोस्ट बॉक्स क्र. 16640, एडनवाला मार्ग, माटुंगा, मुंबई - 400 019, महाराष्ट्र
वेबसाइट	: http://www.circot.res.in
जारी दिवस	: जुलै, 2015
पुढील आढावा	: जुलै, 2016

धोरण आणल उद्वलषुते

धोरण

कलपूस तंत्रज्ञलनलत वैशुवलक सरुवलतमतल

उद्वलषुते

शलसुतुरीय आणल वुयवसुथलपकीय हसुतकुषेप करुन कलपूस आणल इतर नैसर्गलक तंतूकी कलपणीपशुचलत प्रकुरलतल, मुलुय संवर्धन आणल उप- उत्पादनुलंकी उपयुुग करुन अधलक आरुथलक, परुयलवरणीय आणल सलमलजलक ललभ वृदुधुंगत करणे

मुख्य सेवा/ व्यवहार:

अ.क्र.	सेवा/ व्यवहार	भाव	कार्यासन अधिकारी आणि पद	ई-मेल	मोबाईल आणि दूरध्वनी क्र.	प्रक्रिया	आवश्यक कागदपत्रे	शुल्क		
								वर्ग	भरणा	रक्कम
1	व्यावसायिक चाचणी: तंतू, सूत, कपडा, वस्त्र, कताई क्षमता, नॉन- लिंट कन्टेट, लिंटर, बियाणे, पेपर, वस्त्र संबंधित रासायनिक आणि जैव-रासायनिक चाचण्या, इको चाचणी, एस.इ.एम. आणि एक्स.आर.डी. चाचणी इ.	40	श्री. के. नारायणन् वरिष्ठ तांत्रिक अधिकारी व प्रभारी, परीक्षण कक्ष, सिरकाँट, मुंबई	cottontest@rediffmail.com circottest@gmail.com	9869652828 022-24127273/76, 24184274/75 विस्तारीत क्र.* 456/457	नमुने व परीक्षण तपशील अंतर्भूत करून संचालक, सिरकाँट, मुंबई यांस उद्देशून आवेदन पत्र सादर करणे	नमुन्यांची व परीक्षणांची तपशीलवार सूची	शासकीय आणि गैर शासकीय संस्था / इतर पक्ष	संचालक, सिरकाँट, मुंबईच्या नावे डीडी	परीक्षण शुल्क पुस्तिके प्रमाणे (आवृत्ती 2013) सविस्तर माहितीसाठी कार्यालयाच्या वेबसाइट ला भेट द्या www.circot.res.in
2	भागधारकांसाठी प्रशिक्षण	30	श्री. ए. के. भारीमल्ला, वरिष्ठ शास्त्रज्ञ, तंत्रज्ञान हस्तांतरण विभाग, सिरकाँट, मुंबई	ashokbhari72@gmail.com	9702878249 022-24127273/76, 24184274/75 विस्तारीत क्र. 467/121	प्रशिक्षणा च्या आवश्यकतेनुरूप संचालक, सिरकाँट, मुंबई स उद्देशून आवेदन पत्र सादर करणे	आवेदन पत्र आणि प्रशिक्षणा थर्याची सूची	शासकीय आणि गैर शासकीय संस्था / इतर पक्ष	संचालक, सिरकाँट, मुंबईच्या नावे डीडी	प्रशिक्षण शुल्क पुस्तिका प्रमाणे (आवृत्ती 2013) सविस्तर माहितीसाठी कार्यालयाच्या वेबसाइट ला भेट द्या www.circot.res.in i) एच.व्ही.आय. आणि ए.एफ.आय.एस.

										प्रशिक्षण (5 दिवस) रु. 11030.00 ii) एच.व्ही.आय. प्रशिक्षण (2 दिवस) रु. 8273.00 iii) कापूस ग्रेडर्स आणि खरेदीदार प्रशिक्षण (5 दिवस) रु. 5618.00
			डॉ. एस. के. शुक्ला, वरिष्ठ वैज्ञानिक आणि प्रभारी जी.टी.सी. नागपूर	gtc_ngp@rediffmail.com skshukla2000@gmail.com	9158507741 0712 - 2500592/ 2500289	प्रशिक्षणा च्या आवश्यकतेनुरूप संचालक, सिरकाँट, मुंबई स उद्देशून आवेदन पत्र सादर करणे	आवेदन पत्र आणि प्रशिक्षणा थर्याची सूची	शासकीय आणि गैर शासकीय संस्था / इतर पक्ष	संचालक, सिरकाँट, मुंबईच्या नावे डीडी	i) कापूस ग्रेडर्स आणि खरेदीदार, जिन फिटर्स व पर्यवेक्षक / प्रबंधकांसाठी प्रशिक्षण (5 दिवस) - रु. 5618.00 ii) कापूस गुणवत्ता आणि कापूस उत्पादनांपासुन उत्पन्नवृद्धीसाठी शेतकऱ्यांचे प्रशिक्षण (5 दिवस) - रु. 2247.00
3	कॅलिब्रेशन कापूस पुरवठा	20	डॉ एन शणमुगम, वरिष्ठ शास्त्रज्ञ आणि प्रभारी ,	dr.shanmugam@gmail.com	9930353539 022-24127273/76, 24184274/75 विस्तारीत क्र.	संचालक, सिरकाँट, मुंबई स उद्देशून आवेदन पत्र सादर करणे	कॅलिब्रेशन कापसाच्या गुणवत्ता निहाय	शासकीय आणि गैर शासकीय	संचालक, सिरकाँट, मुंबईच्या नावे डीडी	रु. 750.00 प्रति 200 ग्राम मोठ्या प्रमाणावर सॅम्पल खरेदीस

			गुणवत्ता मूल्यमापन आणि सुधारणा विभाग, सिरकाँट, मुंबई		447		मागणीचा तपशील सादर करणे	संस्था / इतर पक्ष		सवलतीचे दर आकारण्यात येतील . सविस्तर माहितीसाठी कार्यालयाच्या वेबसाइट ला भेट द्या www.circot.res.in
4	तांत्रिक सल्ला आणि तंत्रज्ञान हस्तांतरण	10	श्री. ए. के. भारीमल्ला, वरिष्ठ शास्त्रज्ञ तंत्रज्ञान हस्तांतरण विभाग, सिरकाँट, मुंबई	ashokbhari72@gmail.com	9702878249 022-24127273/76, 24184274/75 विस्तारीत क्र.* 467/121	संस्थेचे तंत्रज्ञान / तांत्रिक सल्ला इति. साठी संचालक, सिरकाँट, मुंबई स उद्देशून आवेदन पत्र सादर करणे	एक्स्प्रेसन ऑफ इंटररेस्ट / सामंजस्य करारा वर स्वाक्षरी	शासकीय आणि गैर शासकीय संस्था / इतर पक्ष	संचालक, सिरकाँट, मुंबईच्या नावे डीडी	बौद्धिक संपदा आणि तंत्रज्ञान व्यवस्थापन युनिट आणि संचालक, सिरकाँट द्वारा प्रत्येक विषयानुरूप निर्णय घेतला जाईल,

सेवा प्रमाण:

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	भाव	सेवा कार्यक्षमता निर्देशक	सेवा कार्य- काल	एकक	भाव	कार्यासन स्रोत
--------	--------------------------------------	-----	---------------------------	--------------------	-----	-----	----------------

1	व्यावसायिक चाचणी: तंतू, सूत, कपडा, वस्त्र, कताई क्षमता, नॉन- लिंट कन्टेट,लिंटर, बियाणे, पेपर, वस्त्र संबंधित रासायनिक आणि जैव-रासायनिक चाचण्या, इको चाचणी, एस.इ.एम. आणि एक्स.आर.डी. चाचणी इ.	40	नमुने मिळाल्यापासुन चाचणी आणि चाचणी अहवाल प्राप्ती पर्यंतची काळ मर्यादा	15	कामकाजाचे दिवस	40	परीक्षण कक्ष आणि संबंधित अनुभाग/ विभाग, मुंबई
2	भागधारकांसाठी प्रशिक्षण	30	प्रशिक्षण कार्यक्रमासाठी चा अर्ज मिळाल्यापासुन सहभागासाठी पुष्टीकरण देण्यापर्यंतची काळ मर्यादा	7	कामकाजाचे दिवस	30	तंत्रज्ञान हस्तांतरण विभाग, मुंबई आणि जिनिंग प्रशिक्षण केंद्र, नागपूर
3	कॅलिब्रेशन कापूस पुरवठा	20	मागणी मिळाल्यापासुन कॅलिब्रेशन कापूस पुरवठा करेपर्यंतची काळ मर्यादा	7	कामकाजाचे दिवस	20	गुणवत्ता मूल्यमापन आणि सुधारणा विभाग, मुंबई
4	तांत्रिक सल्ला आणि तंत्रज्ञान हस्तांतरण	10	मागणी मिळाल्यापासुन सेवा कार्यपूर्ती करेपर्यंतची काळ मर्यादा	90	कामकाजाचे दिवस	10	तंत्रज्ञान हस्तांतरण विभाग आणि बौद्धिक संपदा आणि तंत्रज्ञान व्यवस्थापन युनिट, मुंबई

तक्रार निवारण पद्धती

अ.क्र.	सार्वजनिक तक्रार अधिकारी	हेल्पलाईन क्र.	ई-मेल	मोबाईल
1.	श्री. सुनील कुमार, प्रशासनिक अधिकारी	022-24127627 अथवा 022-24127273/76, 24184274/75 विस्तारीत क्र.* 138	sunil_kumar@icar.gov.in sunkr2@rediffmail.com	9869761611 7208055691

भागधारक / ग्राहक सूची

अ.क्र.	भागधारक/ ग्राहक
1.	कापूस रुई व्यापारी
2.	सूत गिरण्या आणि कपडा प्रक्रिया उत्पादक
3.	जिनिंग उद्योग
4.	कापूस बियाणे व्यापारी उत्पादक
5.	कागद उत्पादक आणि व्यापारी
6.	कापूस प्रजनक आणि विद्यापीठे व संस्थेशी संलग्न असलेले शास्त्रज्ञ
7.	कापूस बियाणे कंपन्या
8.	वस्त्र उत्पादक आणि व्यापारी
9.	वस्त्रोद्योग क्षेत्रातले विद्यार्थी
10.	वस्त्रोद्योग / जिनिंग / उप-उत्पादन सल्लागार
11.	कापूस प्रक्रिया संबंधित यंत्र उत्पादक
12.	शासकिय विभाग, सीसीआय, महाराष्ट्र राज्य रस्ते विकास महामंडळ मर्यादित., जिल्हा परिषद, पोलीस, अबकारी, सीबीआय, राज्य कृषी विभाग आणि विद्यापीठे
13.	सिरकाँट तंत्रज्ञानाचे परवानाधारक
14.	नाबार्ड
15.	भारतीय मानक ब्यूरो (बीआयएस)

प्रादेशिक स्टेशन / केंद्रे:

अ.क्र.	प्रादेशिक स्टेशन/ केंद्राचे नाव	दूरध्वनी	ई-मेल	मोबाईल	पत्ता
1	जिनिंग प्रशिक्षण केंद्र	0712- 2500592	skshukla2000@gmail.com gtc_ngp@rediffmail.com	09158507741	अमरावती रोड, .पो.बॉ. वाडी, नागपूर 440 023 (महाराष्ट्र)
2	गुणवत्ता मूल्यांकन युनिट	0422- 2438506	Venkata.s@icar.gov.in svenkatakrishnan1@rediffmail.com circotcbe@gmail.com	09047070302	सी .आय .सी. आर कॅम्पस, मरुथामलाई मेन रोड, कोडंबतुर -641 003 (तामिलनाडु)
3.	गुणवत्ता मूल्यांकन युनिट	0863- 2524013	Mukundan.s@icar.gov.in s_mukundan@hotmail.com circotguntur@gmail.com	09347526187	कृषी संशोधन केंद्र, लाम फार्म, गुंटूर -522034 (आंध्र प्रदेश)
4.	गुणवत्ता मूल्यांकन युनिट	0261- 2668845	gg.mistry@icar.gov.in gmistryg_1@yahoo.co.in circot_1@yahoo.co.in	09426746094	अथवा फार्म, सुरत-395 007 (गुजरात)
5.	गुणवत्ता मूल्यांकन युनिट	01666- 231594	hamid.hasan@icar.gov.in hasanhamid@hotmail.com circots@yahoo.co.in	09416623041	सी .आय .सी. आर कॅम्पस, कपास फार्म सिरसा -125 055 (हरयाणा)
6.	गुणवत्ता मूल्यांकन युनिट	0836-2446336	Vg.udikeri@icar.gov.in circotdr@bsnl.in circotdwr@gmail.com	08123802839	कृषी संशोधन केंद्र, धारवाड फार्म (बीपीओ), धारवाड -580 007 (कर्नाटक)

सेवा धारकांकडून अपेक्षा :

अ.क्र.	सेवा धारकांकडून अपेक्षा
1	ग्राहकांकडून परिक्षणासाठी आवश्यक दस्तऐव्ये व नमुन्याची पूर्तता
2	सविस्तर यादी सह नमुन्यांचा (सॅपल्स) चा समयोचित पुरवठा
3	परीक्षण शुल्काचा वेळेवर भरणा
4	प्रशिक्षणासाठी मुदतीपूर्व आवेदन प्राप्त
5	प्रशिक्षण शुल्काचा वेळेवर भरणा
6	प्रशिक्षण कार्यक्रमासाठी सहभागाचे पुष्टीकरण
7	कॅलिब्रेशन कापूस पुरवठा करण्याबाबत विनंती पत्र
8	कॅलिब्रेशन कापूस खरेदी शुल्काचा वेळेवर भरणा
9	तंत्रज्ञान / तांत्रिक सल्ल्यासाठी एक्स्प्रेसन ऑफ इंटरेस्ट चे यथोचित सादर करणे
10	इच्छित तंत्रज्ञान / सल्लागारबाबत चे आवश्यक तांत्रिक तपशील सादर करणे
11	एक्स्प्रेसन ऑफ इंटरेस्ट चे समयोचित सादरीकरण करणे
12	सामंजस्य करारा वर स्वाक्षरी करीता आवश्यक दस्तऐवज दाखल करणे
13	सेवा- धारकाचा फोन नंबर, ई-मेल आणि पोस्टल पत्ता प्राप्त
14	सेवा धारकाचा कार्यपूर्तिसाठी वेळोवेळी पाठपुरावा
15	ग्राहकाद्वारे सल्ल्याची अंमलबजावणी
16	अवलंबिलेल्या तंत्रज्ञानाबाबत ग्राहकाने अभिप्राय प्रदान करणे